

www. **RENT** **BOOK**.be

**Bestel uw schoolboeken
gemakkelijk op
www.rentabook.be**

Waar te bestellen?

Via de website www.rentabook.be

Dit is de **gemakkelijkste** en **snelste** oplossing.
De website blijft **het hele jaar open**.

Via telefoon op 02 397 98 99

**Let op: online bestellen blijft
de snelste optie.**
*De leveringstermijn voor telefonische
bestellingen zal langer duren.*

Hoe bestellen via www.rentabook.be?

- Ga naar onze website www.rentabook.be en kies de school, het leerjaar en de studierichting van uw kind.
- Selecteer de boeken die u nodig heeft (ofwel om te kopen of te huren).
- Controleer uw bestelling zorgvuldig.
- Bevestig uw bestelling en kies de leverings- en betalingsmethode.

Betaling

U heeft de mogelijkheid om te betalen door:

Bank
overschrijving



Indien u financiële moeilijkheden heeft, gelieve ons te contacteren op 02/397 98 99 of per e-mail op contact@rentabook.be.

Levering

Tijdens de validatie van uw bestelling kunt u de leveringsmethode kiezen die bij u het beste past:

- Bij u thuis of op het adres van uw keuze,
- In een afhaalpunt,
- In een pakjesautomaat alwaar er een 24/7 ophaalmogelijkheid is,
- Via distributie op school (indien aangeboden door de school). Zorg er in dat geval voor dat u de factuur uitprint en aan uw kind geeft op de dag van de distributie).

Heeft u een vraag over de website of uw bestelling?

In de meeste gevallen vindt u een antwoord op de website www.rentabook.be. Mocht u nog steeds een vraag hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via e-mail op contact@rentabook.be of per telefoon op 02/397 98 99, houd uw bestelreferentie steeds bij de hand (9 letters).

Huren of kopen, wat is het verschil ?

Bij Rent a Book heeft u de mogelijkheid om uw boeken te huren of te kopen. De handboeken waarin geschreven wordt, alsook bepaalde theoretische handboeken die het hele schooljaar worden gebruikt (Atlanten, woordenboeken, enz.) worden te koop aangeboden. De andere boeken kunnen worden gekocht of gehuurd.

De prijs zal dezelfde zijn of u nu koopt of huurt. Wanneer u er echter voor kiest een schoolboek te kopen, krijgt u gegarandeerd een nieuw boek dat u permanent in uw bezit hebt. U kunt het aan het eind van het jaar niet inleveren. Als u een boek huurt, krijgt u een nieuw boek of een boek in goede staat dat u op het eind van het schooljaar aan ons moet terugbezorgen (let erop dat u het huuretiket niet verwijderd, dit is essentieel voor de terugbetaling van de borg, en zorg ervoor dat u het boek in goede staat terugstuurt).

In de huurprijs is het voorschot van 65% inbegrepen. De jaarlijkse huur van een leerboek kost dus 35% van de aankoopprijs van het boek.

De borg wordt aan het eind van het schooljaar terugbetaald, mits de boeken in goede staat worden ingeleverd (geen uitgescheurde bladzijden, geen fluorescerende aantekeningen, geen gemorste drankjes, enz.). Als het huurboek niet wordt ingeleverd, houden wij de borg. Als u een boek meer dan twee jaar bewaard, wordt de huurwaarborg niet terugbetaald.

Inlevering van uw boeken op het einde van het schooljaar:

In de loop van de maand juni zal u een e-mail ontvangen waarin de procedure voor het inleveren van gehuurde boeken wordt uitgelegd. Uw gepersonaliseerde retourformulier zal bij deze e-mail worden gevoegd. U heeft twee opties om de gehuurde boeken aan ons terug te sturen:

- Het pakket afleveren bij uw school op de datum en tijdstip die door de school zijn aangegeven (indien toegestaan door de school).
- Het pakket per post terugsturen naar het adres Solera srl - Ilya Prigoginestraat 1, 7850 Edingen. De goedkoopste oplossing is om zelf het Bpost-label af te drukken. Ga hiervoor naar de website van Bpost en volg de gedetailleerde instructies op hun website. Als voorzorgsmaatregel, bewaar het postbewijs totdat onze diensten de boeken hebben ontvangen. Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met Bpost.

* Zie Algemene voorwaarden